



INTRODUCTION

LE CADRE EN MEDIATION

1. L'importance du cadre pour le médiateur facilitatif
2. Qu'est-ce que le cadre ?
3. Pourquoi un cadre?

Une fonction de protection ou sécuritaire
Une fonction d'autonomisation
Une fonction de contenant
Une fonction de soutien
Une fonction limitante
Une fonction symbolique
Une fonction de passage ou de changement
Une fonction de référence

4. Quels sont les éléments du cadre ?

Le temps
L'espace
La confidentialité
La volonté, l'implication personnelle et l'égalité
Le langage
Les personnes présentes à la médiation
La structure de travail
Les « devoirs » donnés aux parties
Les honoraires

5. Les transgressions du cadre

LA RESPONSABILITE OU LE SYSTEME DES CONTRIBUTIONS EN MEDIATION ?

1. Les accusations croisées versus le système des contributions : Nature/contre Nature

L'accusation repose sur le jugement et elle vise le passé
Le système des contributions repose sur la compréhension et il est tourné vers l'avenir
Le système des contributions est une approche « contre nature »

2. Le coût de la logique de culpabilité : Vérité perdue, perte de temps, mauvaise cible

Accuser fait disparaître les traces de « vérité »



Accuser, en vérité, une perte de temps
Accuser, punir et se tromper de cible

3. Le système des contributions en médiation : échange, compréhension et changement

Il est plus facile d'admettre une contribution qu'une faute
La reconnaissance de nos contributions favorise l'apprentissage et le changement

4. Quelques difficultés d'application

Les personnes promptes à se sentir coupables
Le système des contributions n'équivaut pas à supprimer les émotions
Je n'ai rien fait, il suffisait de me le dire...
Les différences (savoir, savoir faire, savoir être) qui entrent en collision et créent des dynamiques négatives
Les idées reçues sur le rôle de chacun

5. En pratique

LES EMOTIONS

1. Que sont les émotions et d'où viennent-elles?

- 1.1 Les composantes du processus émotionnel : un phénomène à cinq facettes
- 1.2 Distinctions : Emotion, Humeur, Tempérament

2. A quoi servent les émotions ?

- 2.1 Les émotions et l'individu : Les pouvoirs – les sources d'information - les choix
- 2.2 Les émotions et les autres : L'état de l'environnement - l'état de la relation - besoins de nos interlocuteurs - orienter notre comportement

3. Identification des émotions et concept de conscience émotionnelle

- 3.1 Identification comme prémisses à la régulation
- 3.2 Concept de conscience émotionnelle

4. La régulation des émotions

- 4.1 Introduction au concept de la régulation : Emotions fonctionnelles et dysfonctionnelles-Objet de la régulation émotionnelle
 - 4.2 Importance de la régulation émotionnelle
 - 4.3 Stratégies de régulation fonctionnelle
- Régulation à priori : La sélection de la situation - L'évaluation de la situation
Régulation a posteriori : Gérer la situation - Réorienter son attention - Le changement cognitif - L'expression des émotions - Les techniques physio relaxantes



LES PERSONNES DIFFICILES

1. Les obstacles

- cycle action/réaction
- émotions négatives
- positions
- insatisfaction
- pouvoir

2. Les stratégies

- compétences émotionnelles
- empathie/respect
- reformulation, questions et recadrage
- stratégie des intérêts et des besoins
- effacer son ego – co création
- mettre en œuvre ses compétences pour influencer le processus de manière positive

EXAMEN DES CAS PRATIQUES

Paramètres
Echanges
Outils