

UN CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ EN MÉDIATION DES DROITS DU PATIENT

L'Université libre de Bruxelles, en partenariat avec la Haute école Ilya Prigogine et le service de Médiation de l'Hôpital Erasme, vous propose une nouvelle formation dans le domaine de la santé.

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

Cette formation s'adresse aux médiateurs en activité, aux professionnels de la santé en général, aux psychologues, aux diplômés en sciences hospitalières ou en santé publique, au personnel de mutualités et d'associations de soutien ou d'entraide aux patients.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Cette formation se déroule en une année et comprendra des **cours théoriques et pratiques**.
- La formation continue est basée sur des cours **ex cathedra** et sur un ensemble de méthodes qui requièrent la **participation active** des étudiants.
- Les cours sont donnés en français.

EVALUATION ET CERTIFICATION UNIVERSITAIRE

- Cette formation continue d'un an sera sanctionnée par une **évaluation finale**.
- Au terme de cette formation, la réussite de l'ensemble des épreuves conduit à l'obtention du **Certificat d'Université** en Médiation des Droits du Patient.

INFORMATIONS PRATIQUES

CRITÈRE D'ADMISSION

L'admission se fait sur dossier.

DROIT D'INSCRIPTION

Il est possible de s'inscrire soit au programme complet, soit à **un ou plusieurs modules**.

Le nombre de places est **limité**.

Prix pour la formation complète: **1.275€**

Prix par module:

Module I:	200 €
Module II:	600 €
Module III:	650 €
Module IV:	250 €

HORAIRE ET LIEUX

Les cours seront donnés à l'ULB, campus du Solbosch à 1050 Bruxelles, le vendredi après-midi et le samedi matin.

RESPONSABLES ACADÉMIQUES

Professeur Philippe Quertainmont, Faculté de Droit, ULB
Professeur Eric Thiry, Ecole de Santé publique, ULB

LE CORPS ENSEIGNANT

Il est constitué d'un ensemble d'**enseignants universitaires et d'experts** spécialisés dans le domaine de la Médiation des droits du patient.

Pour vous accueillir et vous informer

Cécile Sztalberg - Natalia Nuyts
02/650 45 80
formcont@admin.ulb.ac.be

CERTIFICAT D'UNIVERSITE EN MÉDIATION DES DROITS DU PATIENT



En charge de la médiation ?
Besoin de perfectionnement ?
Approfondissez vos connaissances
dans le cadre d'une formation
multidisciplinaire

APPROFONDISSEZ VOS CONNAISSANCES DANS LE DOMAINE DE LA MÉDIATION DES DROITS DU PATIENT.

OBJECTIFS

Cette formation universitaire d'un an vous apportera des connaissances pluridisciplinaires et une expertise indispensable au traitement des plaintes et au respect des droits des patients.

Cette formation vous apportera

- une connaissance des nombreux textes légaux encadrant le processus de médiation
- la maîtrise des outils permettant de négocier une solution à un conflit, une divergence

A l'issue de la formation, vous aurez acquis des compétences vous permettant de:

- résoudre des conflits aussi bien par entretien que par courrier
- soutenir les usages en matière de difficultés relationnelles ou administratives avec le personnel hospitalier
- gérer et résoudre des situations de stress et d'agressivité
- comprendre les difficultés potentielles entre praticiens professionnels hospitaliers et patients
- synthétiser, présenter et formuler des recommandations permettant de prévenir les conflits et les plaintes
- rédiger les lettres et les documents explicatifs



CONTENU

La formation théorique comprend 5 modules structurés reprenant les différentes thématiques.

Module 1 - Droits, devoirs, relations et missions du médiateur

Responsables : Professeurs Eric Thiry et Philippe Quertaimont

- Concept de médiation dans notre société
- Missions légales
- Neutralité et impartialité
- Rapport annuel du médiateur
- Relation avec le médecin – chef et le gestionnaire
- Déontologie et statut du médiateur
- Les mutualités et le médiateur

Module 2 - Médico-légal

Responsables : Professeurs Eric Thiry et Philippe Quertaimont

1. Aspects juridiques

- La Commission fédérale « Droits du patient »
- Le statut des mineurs
- La procréation médicalement assistée
- Le règlement de la fonction de médiation
- La médiation du patient détenu et du patient mis en observation dans un service de psychiatrie
- Outils internet d'informations législatives
- Questions approfondies en matière de secret professionnel
- Notions en matière d'organisation de la santé
- Assurance soins de santé
- Législation sur les hôpitaux
- Loi sur les droits du patient et arrêtés d'application
- Protection de la vie privée
- Fonds d'indemnisation des dommages de santé

Module 2 - suite

2. Aspects juridiques et réglementations

- Médecine du travail et médecine d'assurance
- ONSS, INAMI

3. Aspects médicaux

- L'Ordre des médecins et les avis en matière de médiation
- L'euthanasie et les soins palliatifs
- La famille et les proches en deuil

Module 3 - Pratique de la médiation

Responsable : Alain Heselwood, Médiateur

- Etudes de cas (dossiers présentés par des médiateurs)
- Jeux de rôles, le patient et les proches, le patient agressif, la métacommunication

Module 4 - Médiation extrahospitalière

Responsables : Maître Assistant Martine Laloux

- Le patient en cabinet médical, dentaire, en polyclinique, en maison de repos ou en maison de repos et de soins
- Les différents praticiens professionnels

Module 5 - Travail de fin d'étude

Travail dirigé sous la supervision de deux membres du collège d'enseignement (dont au moins un des deux est médiateur).