

Vendredi 29 juillet 2016 - 17h45:00
[Se connecter](#) 0 [article sauvegardé](#)



BELGIQUE MONDE SPORTS SHOWBIZ PLUS 7S7
YOU SANTÉ MÉDECINE

Les Belges mal informés de leurs droits en tant que patients

[Tweet](#) [G+](#) 2

Par: rédaction
26/07/16 - 12h04 Source: Belga

[SAUVEGARDER](#)



© thinkstock.

Des améliorations s'imposent concernant la loi sur le droit des patients, pointe mardi dans un communiqué Test-Achats, à la suite d'une enquête réalisée auprès de 450 Belges âgés de 30 à 79 ans. Il ressort notamment que seule une personne interrogée sur sept se considère bien informée de ses droits en tant que patient.

Quatorze ans après l'entrée en vigueur de la loi, seule 1 personne interrogée sur 3 sait que ses droits font l'objet d'une loi. De plus, une grande majorité des répondants s'estiment moyennement ou mal informés. Le droit le plus méconnu est de ne pas connaître un diagnostic.

Problèmes d'accès au dossier

La plupart des sondés savent par contre que le patient doit être suffisamment informé pour pouvoir prendre une décision mûrement réfléchie et a le droit de solliciter un second avis. Si le droit de consulter son dossier semble assez bien connu, six répondants sur 10 font toutefois état de problèmes pour y accéder.

Porter plainte=perdre du temps

Par ailleurs, 18% des répondants n'introduiraient pas de plainte contre un prestataire de soins, par crainte d'être moins bien soignés. "Parmi les 11% de répondants ayant eu l'an dernier le sentiment d'être victimes d'une erreur médicale ou d'un accident, seul un patient sur quatre (23,5%) a effectivement introduit une plainte." La première raison qui empêche les Belges de porter plainte est qu'ils ignorent où s'adresser. La conviction qu'il s'agit d'une perte de temps et que la procédure est trop compliquée sont aussi des freins.

C'est pourquoi Test-Achats plaide pour une correction de la loi, en proposant des pistes qui seront soumises à tous les partis. Parmi celles-ci, instaurer une ligne d'information gratuite pour trouver une réponse claire et rapide à toutes les questions sur les plaintes et mieux garantir l'indépendance des services de médiation, en instaurant une commission de contrôle indépendante "chargée de vérifier le bon fonctionnement des structures et de traiter les plaintes contre les services de médiation".

Enfin, une autre option que la médiation devrait être prévue. Des instances d'appel existent en cas d'échec, "mais le seuil pour y accéder est très élevé".

LIRE AUSSI



Les médecins souhaitent une réglementation des échographies non médicales

Plus d'infos sur Médecine , Test-Achats , Sciences , Soins de santé , Consommation , santé et forme

A VOIR AUSSI



Le nouveau projet délirant de Jean-Claude Van Damme



"Je fais souvent l'amour quand je prends l'avion"



Le curé tué, un otage entre la vie et la mort



Abandonné par tous ses amis, Bill Cosby est devenu complètement aveugle

Recommandé par

17h39 [Fellaini et Ibrahimovic repris ...](#)

17h36 [L'armée turque continuera de ...](#)

17h31 [Crombez s'en prend à la ...](#)

17h27 [L'inquiétant virus tueur de lapins](#)

17h19 [Luis Fernandez quitte RMC: ...](#)



Les dix plus beaux buts d'Adriano



How to make the most expensive sandwich



Le Prince George a 3 ans

EN IMAGES



Bruges-Standard

EN IMAGES



"Je l'aurais fait même en étant nue, rien ne m'arrêtera"
(17824x views)

1

"C'est mon ancien stagiaire, c'est aussi

Test-Achats est ainsi d'avis que la commission de contrôle indépendante devrait fonctionner comme instance d'appel pour les plaintes n'ayant pas débouché sur un accord en première instance.

SAUVEGARDER ENVOYER Tweet 2
IMPRIMER G+1
Signalez une faute dans cet article à notre rédaction

[mon mec](#) (11267x views)

[La maladie qui pousse les gens au suicide et dont on parle trop peu](#) (9907x views)

[Abdel Malik Petitjean menace la France dans une vidéo](#) (9120x views)

[C'est la nouvelle méthode des voleurs aux distributeurs de billets](#) (9015x views)

2
3
4
5

AILLEURS SUR LE WEB



PAUSE SPORT

Ces présentatrices qui font tourner la tête de...



PAUSE PEOPLE

À quoi ressemblent aujourd'hui ces 26 stars des...

Recommandé par

LIENS COMMERCIAUX

Les médecins souhaitent une réglementation des échographies non médicales

Par: rédaction
25/07/16, 12h54



Dans un avis publié ce lundi, le conseil national de l'Ordre des médecins "met en garde les patientes des éventuels risques liés à une ...

Plus d'infos sur [Médecine](#) , [Test-Achats](#) , [Sciences](#) , [Soins de santé](#) , [Consommation](#) , [santé et forme](#)

LE PLUS INTÉRESSANT

LE PLUS AMUSANT

LE PLUS RÉJOUISSANT

LE PLUS ÉNERVANT

[La surveillance d'Abdeslam est-elle disproportionnée?](#) (26 votes) 74%

[Les rebelles empêchent les civils de sortir d'Alep](#) (6 votes) 67%

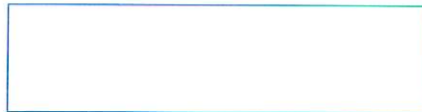
[L'EI exécute 24 civils après la prise d'un village syrien](#) (12 votes) 57%

[Un week-end plutôt mitigé](#) (8 votes) 53%

[La nouvelle règle chez Ryanair qui va énerver les familles](#) (94 votes) 47%

LE PLUS INQUIÉTANT

LE PLUS DÉPRIMANT



Ce site utilise des cookies pour optimiser votre navigation. [En savoir plus](#)
Nous avons modifié notre politique de confidentialité et conditions d'utilisation.

[En savoir plus](#)

CONTINUER