



Médiations asbl

« La médiation en institutions de soins » : sa pratique, ses outils de prévention des conflits et son cadre « Droits des patients » Formation en 4 jours- Septembre à Novembre 2016 Hôpital Iris-Sud (Etterbeek-Ixelles)



La médiation hospitalière est née et a été rendue obligatoire dans tous les hôpitaux belges depuis la loi relative aux droits du patient de 2002.

Elle a pour mission principale de traiter les situations conflictuelles qui se posent dans le cadre de l'application des droits du patient entre patient et prestataire de soins.

Mais pratiquement qu'est-ce que cela signifie ? Comment ce métier s'est-il construit, quelles sont ses spécificités ? A qui s'adresse-t-il ? Et quels impacts cette fonction a-t-elle sur les hôpitaux, les médecins, les infirmiers, les administratifs ? En quoi peut-il être utile et à qui ? Quels avantages peuvent en tirer les patients, leurs familles, les prestataires de soins ? Quels outils préventifs de conflits peuvent être utilisés par les professionnels de la santé ? Qui peut recourir à une médiation, quand, comment ? Quelles informations sur les droits et devoirs du patient et du professionnel doivent connaître les prestataires de soins ? Comment améliorer la relation soignant-soigné ? Etc.

Cette formation abordera la médiation hospitalière et sa pratique en regard de la loi sur les droits du patient.

A travers un itinéraire pédagogique et pratique, les deux formatrices vous permettront d'aborder toutes les facettes de leur réalité de terrain ainsi que de vous approprier les outils, méthodes et l'éthique des médiateurs en institution de soins. Des témoignages de médecin et praticiens viendront également étayer leur propos.

Public : Cette formation s'adresse à tous les professionnels et les bénévoles ayant un lien avec les patients : médecins, infirmières, assistants sociaux, maison de repos et de soins, médiateurs hospitaliers ainsi qu'aux autres médiateurs ou toute personne qui s'intéressent à la médiation hospitalière, à ses techniques de communication/prévention des conflits et aux droits des patients.

Informations pratiques générales

Elle rentre dans le cadre de :

- ▶ **La formation continue pour les médiateurs agréés par la CFM**
 - ▶ **La formation continue des médecins (une demande d'accréditation a été effectuée)**
 - ▶ **La formation continue du secteur psycho social et du secteur soins de santé**
- **Dates : 4 jours (2 jours généraliste indissociables et 2 jours spécialisés) : les samedis 24 septembre (gén.) et 15 octobre (gén.), et, les samedis 22 octobre (spéc.) et 12 novembre (spéc.) 2016 - Horaire de 09h30 à 16h30**
 - **Lieu de la formation** : Hôpital d'Etterbeek- Ixelles (HIS - Hôpitaux Iris-Sud)) Rue Jean Paquot, 63 à 1050 Ixelles.
Plusieurs accès en transports en commun. **Un parking payant est accessible.**
http://www.his-izz.be/Files/officity:libitem/273/008b_HIS_EtterbeekXL_1212.pdf.
 - **Formatrices**: Sophie Hustinx, juriste, médiatrice hospitalière auprès des Hôpitaux Iris-Sud et Marie-Françoise Meurisse, médecin, ancienne médiatrice en santé mentale à Bruxelles, coordinatrice de la plate-forme de concertation en santé mentale de la province du Luxembourg – Témoignages de praticiens professionnels.
 - Les formations sont prévues pour un groupe de 12 participants au minimum.
 - Tarifs :

Pause-café et sandwiches compris	Prix
Par personne pour 2 jours	€ 160,00
Par personne d'une institution HIS pour 2 jours	€ 120,00
Pour quatre jours institution HIS	€ 230,00
Pour quatre jours	€ 280,00

- **Inscription** :
1. Merci de compléter la fiche d'inscription ci-dessous et de la renvoyer par la poste ou par mail ou via le site.
 2. Le paiement sera effectué par virement en faveur de MEDIATIONS asbl auprès de la Banque BELFIUS

N° de compte	Code IBAN	Code BIC
068-2225835-03	BE 21 06.82 225 835 03	GK CCBEBB

3. Avec en communication le **nom de la personne inscrite et le code** de la formation choisie et le numéro de la facture.
4. La réception de **vo**tre paiement rendra votre **inscription définitive dans l'ordre d'arrivée**.



Formulaire d'inscription à nous renvoyer A RENVOYER PAR POSTE ou PAR MAIL ou via le site <http://www.mediationsasbl.be/events/formation-mediation-hospitaliere/>

Cette fiche est importante pour gérer les inscriptions et pour vous contacter rapidement.

- **Par courrier postal** à l'adresse suivante :
MEDIATIONS asbl, 62/1 Drève de Rivieren à 1083 Ganshoren- 02/426.16.43
- **Par mail** à l'adresse suivante : mediations@mediationsasbl.be
- **Par le site** <http://www.mediationsasbl.be/events/formation-mediation-hospitaliere/>

Vos coordonnées :

Nom, Prénom:

Adresse privée:

Code postal:

Mobile pour vous joindre rapidement :

Mail privé :

Mail professionnel:

Profession:

Tél professionnel:

Adresse professionnelle :

Code postal:

Je souhaite recevoir les informations ou être contacté via mes coordonnées :

- **Professionnelles**
- **Privées**

Inscription : Je souhaite participer à la formation suivante: **cochez.**

- 16 MHOP1 : module 1 de 2 jours généralistes : Les samedi 24 septembre 2016 et samedi 15 octobre 2016**
- 16 MHOP2 : module 2 de 2 jours spécialisés : Les samedi 22 octobre 2016 et samedi 12 novembre 2016**
- Je certifie avoir lu et accepté les conditions générales d'inscription (consultable sur le site).**

A Bruxelles, le

Signature