

CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ

# PRATIQUE D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

Développer une posture  
éducative vis-à-vis du  
patient chronique

Interroger ses pratiques  
professionnelles à la lueur des  
principes de l'Éducation  
Thérapeutique du Patient



2017-2018

Co-organisé par

— HERS —  
**Ressort**  
CENTRE DE RECHERCHE APPLIQUÉE  
& DE FORMATION CONTINUE

HAUTE ÉCOLE  
  
**ROBERT SCHUMAN**  
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR EN PROVINCE DE LUXEMBOURG

## Public cible

Le certificat s'adresse à l'ensemble des professionnels de santé en contact avec des patients chroniques.

## Objectifs

Afin de mettre en œuvre une posture éducative, les participants seront capables de :

- poser une approche réflexive sur leurs pratiques, et sur leurs représentations ;
- développer une méthodologie rigoureuse de projet pour construire un parcours d'éducation thérapeutique singulier à chaque patient ;
- centrer la prise en charge sur la situation du patient dans une perspective d'approche systémique de la personne ;
- travailler en équipe, en coordonnant son travail avec d'autres acteurs de la prise en charge vers des objectifs communs centrés sur le patient ;
- intégrer l'éducation thérapeutique dans les activités de soins.

## Atouts du programme

- Un programme de niveau universitaire associant l'expertise d'une vingtaine de professionnels de haut niveau : enseignants, cliniciens et chercheurs;
- Un programme inédit et innovant sur l'Education Thérapeutique du Patient;
- Une formation conçue à partir des besoins des participants;
- Un partage d'expérience entre participants et intervenants.

## Pédagogie et évaluation

La formation s'appuie sur un principe pédagogique central que constitue l'**isomorphisme** : l'idée est d'enseigner de la manière dont l'ETP devrait être menée avec les patients (utilisation de techniques de pédagogie active, travail sur les représentations, centration sur l'apprenant, mobilisation de l'expérience de l'apprenant, etc.).

L'épreuve d'évaluation consistera en un travail personnel, basé sur l'analyse de situations cliniques rencontrées par le participant, à réaliser au fur et à mesure de la formation.

« Le développement des maladies chroniques oblige le professionnel de santé à solliciter la **participation active** du patient à la gestion de sa maladie. De **nombreuses difficultés** s'expriment dans le suivi de long cours de ces patients : manque d'observance, manque de motivation, ... Face à cette complexité, le rôle du professionnel se doit d'évoluer vers une mission de **soignant-éducateur**. L'idée est que l'**éducation peut contribuer à soigner**. Cependant, ce nouveau mandat en éducation ne s'improvise pas et il convient de développer une **méthodologie rigoureuse** pour parvenir à une pratique **d'éducation intégrée de haute qualité**, ce à quoi tend le certificat d'université en Pratique d'Education Thérapeutique. ».

Benoît Pétré et Michèle Guillaume, coordination du certificat

Une méthode, un cadre théorique et des outils pour aider le patient à vivre au mieux avec la maladie chronique

## Programme

- Module 1 :** Education Thérapeutique du patient : un peu d'éthique dans nos pratiques professionnelles !  
Quelles conséquences pour mes pratiques ?
- Module 2 :** A la découverte du patient chronique
- Module 3 :** Apprendre à écouter, à communiquer et parler : un bon début pour éduquer
- Module 4 :** Apprendre à s'écouter : motivations, ressources, limites : Comment rester compétent ?
- Module 5 :** Annonce de la maladie : comment l'optimiser ?
- Module 6 :** Comment mieux connaître mes patients et leurs attentes pour définir des objectifs adaptés ?  
Le diagnostic éducatif
- Module 7 :** Un peu de méthode : définition, planification et mise en œuvre d'activités d'enseignement  
apprentissage
- Module 8 :** Evaluation du patient : une nécessité
- Module 9 :** Guidance à distance : à vous de jouer !

## Ce qu'en disent les participants !

Fabienne, diététicienne

J'ai bien pris conscience de l'importance de s'écouter avant de pouvoir accueillir l'autre en vue de pouvoir faire du bon travail, d'être plus ouvert à l'écoute du patient et pouvoir rebondir sur ce qu'il avance afin de l'accompagner au mieux dans ses attentes.

Un des éléments essentiels pour moi est la participation au groupe dans un esprit de "pédagogie des pairs". j'apprécie particulièrement l'émulation créée par le groupe de participants, les échanges d'expériences, les différents exposés de cas vécus, l'explicitation des diverses difficultés rencontrées et les pistes évoquées pour mettre en place de nouvelles stratégies, méthodes et outils.

Laurence, infirmière

Gill, chargée de projet en santé publique

Tout d'abord, je tiens à remercier toute l'équipe pédagogique qui me permet de me remettre en question et "m'oblige" à me poser face à une réflexion approfondie sur ma profession, mes représentations et les liens entre chaque comportement.

En relisant la description première de ma situation clinique, je suis interpellée par une phrase qui était mon cheval de bataille par le passé : "Information = pouvoir" Je me remémore mon état d'esprit et je me rends compte que la formation jusqu'à présent m'a permis d'être beaucoup plus nuancée. Un patient peut effectivement être informé, maîtriser un sujet, en l'occurrence, les conseils nutritionnels, ce n'est pas pour autant qu'il a conscience d'avoir le pouvoir sur sa santé.

Dans le rythme serré des consultations du matin au soir, les jours de formation à Liège sont des fenêtres de recul et de réflexion qui me permettent de soulever « un peu le nez du guidon ». Pouvoir prendre ( ou avoir... ) le temps de réévaluer l'approche choisie ou essayer de trouver une autre façon de m'exprimer est effectivement une nécessité à l'évolution / amélioration continue de ma pratique.

Birgitta, médecin

