



24 août 2012

Bienvenue Monsieur Piet Vanormelingen

Publicité

A partir du 1^{er} juin
Diminution de prix
RCP cliquez ici

Pantomed
L'IPP le plus complet
EFFICACE • SÛR • SIMPLE • MOINS CHER

	20mg	40mg
28 compr.	€ 9,96	€ 16,10
56 compr.	€ 16,36	€ 29,73
100 compr.	€ 22,65	€ 37,73

NL

ACCUEIL MÉDICAL INFO LABO RESSOURCES

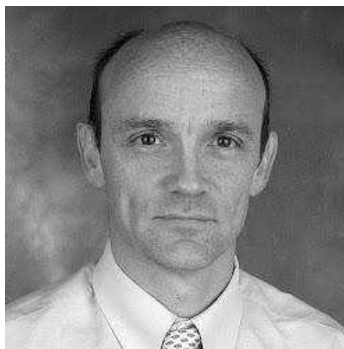
Rechercher...

Dix ans de médiation hospitalière : « Nous ne sommes ni l'avocat des patients, ni l'avocat des médecins » (Piet Vanormelingen)

« Précédent

BRUXELLES 22/08 - Il y a tout juste dix ans aujourd'hui entrent en vigueur des lois qui allaient changer beaucoup de choses dans notre pays en matière d'éthique, à savoir la loi sur l'euthanasie, la loi sur les soins palliatifs et la loi sur les droits du patient. Cette dernière instituait notamment une nouvelle fonction : la médiation hospitalière. Où en est-on dix ans plus tard ? Rencontre avec Piet Vanormelingen, président de l'AMIS (Association des Médiateurs en Institutions de Soins).

Piet Vanormelingen, médiateur aux Cliniques Saint Luc et à Valida ainsi que président de l'AMIS, retrace le chemin parcouru et rappelle qu'il y a dix ans, tout était encore à faire. « La médiation a d'abord dû se faire connaître dans le secteur des soins de santé parce que c'était quelque chose de nouveau et d'incongru dans la relation entre le patient et le praticien. Tout d'un coup, on a eu une personne, imposée par la loi, qui venait dans cette relation particulière entre un patient et son médecin ».



Liens / Dossiers

Site de l'AMIS

Il a donc fallu que cette nouvelle fonction se fasse connaître et reconnaître. « Ensuite, c'est le tact de chaque médiateur qui fait qu'ils sont arrivés – ou pas – à se faire percevoir comme étant non pas un ennemi, ni l'avocat des patients, ni l'avocat des médecins, mais comme étant un tiers neutre, au service de la communication, au service d'un rétablissement de confiance », explique Piet Vanormelingen.

Et le médiateur de concéder qu'encore aujourd'hui, nombreux sont encore les patients qui viennent frapper à sa porte en émettant une certaine réserve, voire en étant craintifs. « A chaque fois, ce qui est important pour le médiateur, c'est de pouvoir expliquer au patient quel est son rôle et ce qu'il va pouvoir faire pour lui par rapport à ses attentes. »

Si l'intitulé « médiateur hospitalier » commence à être connu du grand public, beaucoup se méprennent encore sur le contenu de sa fonction. Un exemple classique est le suivant : le patient qui vient trouver le médiateur en lui disant « Je viens chez vous car je trouve qu'il y a eu une faute dans la prise en charge. Je pense que le médecin a commis une erreur. Je veux que vous défendiez mes intérêts ».

Ce cas de figure est fréquent et implique que le médiateur recadre directement le patient : « Là, je pense que le médiateur doit réajuster les attentes du patient et lui expliquer qu'il est là non pas pour défendre une partie ou l'autre, mais bien pour tenter de rétablir la confiance », commente ce médiateur.

Quant à la perception de la fonction de médiation hospitalière par les dispensateurs de soins, Piet Vanormelingen a le sentiment que la confiance ne fait que s'accroître : « Selon mon expérience, les praticiens font de plus en plus appel à la fonction de médiation à titre préventif. C'est bien souvent le praticien qui nous téléphone pour nous exposer une situation difficile et nous demander conseil pour désamorcer la situation. »

Pour le président de l'AMIS, le bilan de cette décennie est réellement positif, au regard des nombreux échanges (r)établis par les médiateurs, même s'il reste bien sûr encore beaucoup à faire notamment au niveau de la visibilité de la fonction.

22/08/2012 Auteur: France Dammel Source: Interview Piet Vanormelingen

Imprimer Envoyer

Aucune réaction. Réagissez! [Suivre les réactions](#)

Dernières actualités

Publicité

MÉDICAMENT BIEN MARQUÉ

Seroquel
quetiapine
100 mg 200 mg 300 mg
RCP

Les plus lus

L'image de la PMA des Cliniques St-Luc à nouveau éclaboussée

DCI : "Les mesures mises en place sont complexes", estime l'Ordre des Médecins

La DCI pose problème aux centres d'accueil de la petite enfance (Ordre des Pharmaciens)

L'UCL éclaboussée par la mise au grand jour de « lourds soupçons de faute scientifique »

Première greffe endothéliale pure de cornée en Belgique au CHR de la Citadelle

Publicité

CHAMPIX
53,1% de taux de réussite à 12 semaines¹

Découvrez le mode d'action

Téléchargez le document de remboursement & Téléchargez la carte posologie

1. Rennard S et al. A Randomized Placebo-Controlled Trial of Varenicline for Smoking Cessation Allowing Flexible Quit Dates. Nicotine Tob Res (2011) doi: 10.1093/ntr/ntr220. 126036

Pour consulter la notice scientifique de Champix, cliquer ici

Dernières réactions

Le stress au travail favoriserait...

Peut-on parler de "chance" de

Le HCR est alarmé par l'état de santé des réfugiés au Soudan du Sud
Les Mutualités libres proposent une nouvelle brochure pour les malades chroniques
Radioactivité : qu'en est-il en Belgique ?
Légionellose au Canada: six morts et 65 personnes atteintes de la maladie
Dis-moi ton mois de naissance et je te dirai ton risque d'allergie
Maisons de repos: de nouvelles exigences posent des problèmes de personnel
L'université d'Anvers souligne la grande efficacité de la vaccination contre le rotavirus
L'ASZ Geraardsbergen reçoit le feu vert pour un service de soins intensifs
Suicide : sensibiliser les médecins généralistes, partenaires privilégiés
Le stress au travail favoriserait le diabète chez les femmes



développer un diabète? Je pense que dire "risque" est plus adapté et...

Madame Viviane De Laveleye

Le stress au travail favoriserait...



Vous avez parfaitement raison! Merci pour cette remarque constructive!
France Dammel, rédactrice en...

Madame France Dammel

Le wifi pour tous, même pour les...



Bonjour, Je pense que les auteurs de cet article ne connaissent pas les techniques de propagations...

Pharmacien MARC SOTIAUX

Best of Médical

Le ronflement des enfants d'âge préscolaire est lié aux troubles du comportement (+Full text)

Le miel pourrait soulager la toux nocturne chez les enfants

Existe-t-il un « paradoxe de l'obésité » chez les patients diabétiques ?

Une pomme par jour permet-elle de réduire le taux de cholestérol ?

Les amandes représentent un substitut de collation sain pour les personnes suivant un régime

