

## A qui s'adresse cette formation ?

D'une manière générale, l'ensemble des intervenants juridiques - psychosociaux actifs dans le domaine de la médiation.

## Sont admissibles :

Le candidat doit être titulaire d'un master en psychologie, sciences de l'éducation, en droit, en ingénierie et action sociale, en santé publique.

Les titulaires d'un bachelier à orientation psychologique, pédagogique sociale ou paramédicale (études supérieures de type court) ayant au minimum 2 ans d'expérience professionnelle en rapport avec le Certificat (admission via la valorisation des acquis de l'expérience).

Les titulaires d'un autre diplôme de l'enseignement supérieur (bachelier ou master) possédant 5 années d'expériences professionnelles et personnelles (admission via la valorisation des acquis de l'expérience).

## Modalités d'inscription :

Le candidat introduira un dossier auprès du service Formation Continue : Université de Mons, Ruelle du Cerf Blanc, 1 7000 Mons [patricia.lorent@umons.ac.be](mailto:patricia.lorent@umons.ac.be). Le dossier comprendra : une lettre de motivation, un CV, une copie des diplômes, les attestations relatives aux formations complémentaires suivies, ainsi que les demandes de dispenses éventuelles et le formulaire d'admission complété.

Le droit s'inscription s'élève à 1000€ pour le module de base et 1000 € pour chaque module spécifique.

## Coordinateurs académiques :

M.M Willy Lahaye, Marie-Claire Haelewyck, Annette Bridoux.

## Intervenants :

W. Lahaye (UMONS), M.-C. Haelewyck (UMONS), A. Bridoux (UMONS), avocate, médiatrice familiale, sociale, civile et commerciale, superviseure), L. Vandenhoeck, (Président de la Commission Fédérale Sociale), C.Bedoret (Juge au Tribunal du Travail), M.Stroobants (médiatrice internationale et familiale agréée, thérapeute et formatrice en médiation en France, en Belgique et au Canada, superviseure), C. Ghys (thérapeute, médiatrice familiale agréée, formatrice en médiation et superviseure), B. Humbeek (UMONS), V. Braconnier (UMONS), J. Bastin (avocat et médiateur familial agréé), B. Demonty (thérapeute et formateur d'adultes).

## Contact :

Université de Mons

Carine Merjavec

18, Place du Parc,

7000 Mons 065/373764

[Carine.merjavec@umons.ac.be](mailto:Carine.merjavec@umons.ac.be)

UMONS



En partenariat avec l'AMF (Association pour la Médiation Familiale)



**Certificat d'Université en médiation (Médiation familiale - Médiation civile - Médiation commerciale et sociale)**

Année académique 2013-2014

**DEAS**  
Département d'Etudes et d'Actions Sociales

## Objectifs de la formation :

Au terme de la formation :

- Les participants auront acquis une compétence professionnelle de médiateur disposant d'un savoir, savoir être et savoir-faire approprié à la médiation.
- Les participants auront acquis une compétence d'écoute empathique, de communication et de gestion des conflits.
- Ils seront capables de gérer l'expression des émotions, de rechercher les intérêts et besoins des parties, de générer des pistes de solutions de manière créative.
- Ils seront capables d'appliquer les connaissances théoriques en droit, en psychologie, en sociologie, dans les matières familiales, civiles et commerciales.
- Les participants auront intégré les règles de déontologie et d'éthique du médiateur telles qu'exigées par le code de déontologie du médiateur imposé par la CFM.
- Ils seront aptes à discerner l'opportunité de la médiation, ou le renvoi vers un autre professionnel, Ils seront capables de mettre en œuvre le processus en vue de faire surgir un accord de médiation.
- Ils seront capables de rédiger les écrits imposés par la loi.

## *Médiation dans les affaires sociales* (60 h) :

Négociation raisonnée et communication interpersonnelle, droit du travail, sociologie du travail, rôle des conseils des parties, conciliation devant le tribunal du travail, stage de recherche.

### **Méthodologie :**

Pour chaque cours, une pédagogie interactive avec alternance :

- 1) d'apports théoriques multi disciplinaires (communication, médiation, psychologie, sociologie, droit)
- 2) d'exercices pratiques : études de cas, jeux de rôle, travail écrit et supervision, stage de recherche. Un descriptif, des références et des textes seront fournis aux étudiants, afin de rendre plus profitable la participation aux cours.

## **Programme :**

Le certificat comprend deux modules de formation :

### **1. Module de base (90h) :**

Médiation, aspects juridiques de la médiation, aspects sociologiques de la médiation, aspects psychologiques de la médiation, aspects de communication et de méthodes de négociation, processus de médiation, interventions dans les situations concrètes, compétences en matière de négociation et de communication, compétences en matière de médiation.

### **2. Modules spécifiques :**

*Médiation dans les affaires familiales*  
(90 h) :

Eléments de droit, Elément de psychologie et sociologie, Techniques spécifiques, Stage de recherche.

*Médiation dans les affaires civiles et commerciales* (90h) :

Théorie et pratique de la négociation raisonnée, théorie et pratique du droit des obligations et des contrats, rôle des conseils des parties concernant la médiation civile et commerciale, rôle des experts des parties concernant la médiation civile et commerciale, stage de recherche.