



PLATE-FORME DE CONCERTATION EN SANTE MENTALE  
DU BRABANT WALLON - asbl

La Plate-forme de concertation en santé mentale du Brabant wallon engage un(e) **médiateur/-trice hospitalier, 19h/semaine, pour un contrat de remplacement de 6 mois, du 1<sup>er</sup> septembre 2022 au 28 février 2023.**

#### **Votre fonction :**

- Contribuer à la prévention et à la gestion des conflits, à la restauration du lien social et de la communication entre le patient, ses représentants, sa famille, le professionnel et/ou l'institution, au sein de **un hôpital psychiatrique, un centre hospitalier neurologique, deux hôpitaux pédo-psychiatriques et d'une Initiative d'habitation protégée.**
- Formuler des recommandations aux institutions.
- Informer les patients et soignants sur l'ensemble des dispositions légales en la matière (la loi du 22 août 2002 – Droits du patients).
- Développer des activités préventives susceptibles d'améliorer la communication et le climat relationnel entre les personnes concernées.
- Exercer la fonction de médiation en garantissant la neutralité, l'impartialité, le secret professionnel, l'indépendance vis-à-vis des parties.
- Créer les conditions d'une écoute active et empathique des parties en conflit, permettre à chacun d'être reconnu dans ses particularités.
- Gérer le processus de médiation au sein d'un « espace tiers ».
- Faire part au patient d'alternatives, en cas de non-résolution du conflit.

#### **Le profil que nous recherchons :**

- **Baccalauréat ou Master en sciences humaines** (droit, psychologie, ...)
- Etre médiateur/médiatrice agréé/-e : avoir suivi une formation agréée en médiation
- Connaissance de la **loi sur les Droits du patients**
- Connaissance ou intérêt pour la santé mentale
- Empathie, assertivité, flexibilité, autonomie
- Disposer d'un **véhicule personnel** pour se rendre dans les hôpitaux (indispensable)
- Disponibilité en journée, et 5 soirs/mois jusqu'à 20h

#### **Notre offre :**

- Un Contrat à durée déterminée de 6 mois
- Barèmes de la SCP 330.01
- Congés légaux et extra-légaux

#### **Comment postuler ?**

---

Chemin Jean Lanneau 39  
1420 Braine-L'Alleud  
Banque : BE53068212510253  
0449.808.301  
<http://www.pfsmbw.be>

Coordination :  
Nathalie de Montpellier  
0471/62.32.84  
mail : [pfsmbw@skynet.be](mailto:pfsmbw@skynet.be)

Présidence :  
Sylvie Vanholsbeek  
02/386.09.07  
[Sylvie.vanholsbeek@domaine-ulb.be](mailto:Sylvie.vanholsbeek@domaine-ulb.be)

- Envoyer votre lettre de motivation et CV à l'attention de M. Tarik Oudghiri Idrissi, Président, par e-mail, à l'adresse : [pfsmbw@skynet.be](mailto:pfsmbw@skynet.be), **au plus tard le 7 août 2022**
  - Pour toute information complémentaire, vous pouvez prendre contact avec Nathalie de Montpellier, coordinatrice : [pfsmbw@skynet.be](mailto:pfsmbw@skynet.be) ou au 0471/62.32.84
-